



## Cliëntenadviesraad Sociaal Domein

---

### Aantekeningen overleg

Datum: 22 december 2016  
Plaats: Hazerswoude Rijndijk  
Aanwezig: Marijke van Huizen  
Kees Slingerland  
Onderwerp: Communicatiebeleid

---

Het communicatieadvies van Ingrid Straathof en Agnes van Gaalen is uitgangspunt van het overleg. Met deze adviseurs zal begin 2017 opnieuw gesproken worden over de verdere uitwerking van de verschillende onderwerpen.

### Huisstijl:

Het logo en de banner gaan we m.i.v. 2017 in alle uitingen van de cliëntenadviesraad gebruiken. Voor het lettertype kiezen we arial. Ook de visitekaartjes zullen daartoe aangepast worden. Err zal eerst een drukproef gemaakt worden.

### Kernboodschap :

Marijke zal een concept van de kernboodschap van de cliëntenadviesraad maken.

### Nieuwsbrief:

We stellen voor een maandelijkse digitale Nieuwsflits uit te brengen. Marijke maakt een concept format. De content wordt in principe vastgesteld in het maandelijkse agenda-overleg. De nieuwsflits kan ook als persbericht gebruikt worden en mogelijk ook als column in Week in Beeld geplaatst worden. De nieuwsflits gaat naar iedereen die daarvoor belangstelling heeft. De nieuwsflits gaat ook naar alle stakeholders van de CAR. Die zullen daarom nog geïnventariseerd moeten worden.

### Folder:

Vergelijkbaar met de andere A5 folders over het sociaal domein zal er een folder over de CAR gemaakt worden. Daarin zal de kernboodschap verwoord worden. Daarnaast zullen de drie wetten sociaal domein kort en in duidelijke taal weergegeven worden met daarbij enkele concrete voorbeelden. Ten slotte worden de contactgegevens vermeld.

### Website:

De website zal door Marijke geactualiseerd worden en afgestemd worden op de folder. In de website zullen ook links naar belangrijke instellingen en organisaties vermeld worden.

### Communicatiekalender:

Voor het jaar 2017 zal een communicatiekalender gemaakt worden. Een aantal belangrijke data zijn al bekend (b.v. dag van de mantelzorger). In de CAR vergadering zal deze kalender elke keer aan de orde komen.

### Jaarverslag:

Ook het jaarverslag zal in de huisstijl gemaakt worden. De 3 wetten sociaal domein zullen in het verslag herkenbaar en geclusterd weergegeven worden. Marijke maakt een opzet.

### Vergaderverslagen:

Aan de CAR vergadering zal voorgesteld worden de vergaderverslagen voortaan in concept op de website te zetten.

